RTU studiju kurss "Biznesa procesu vadība un inženierija"

33000 Datorzinātnes, informācijas tehnoloģijas un enerģētikas fakultāte

Vispārīgā informācija

Kods	DE0740
Nosaukums	Biznesa procesu vadība un inženierija
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles
Atbildīgais mācībspēks	Mārīte Kirikova - Doktors, Profesors
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa6.0 EKPS kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV, EN
Anotācija	Biznesa procesu vadība un inženierija prasa izprast biznesa procesu modelēšanas, vadības, pakāpeniskas uzlabošanas un pārbūves pamatprincipus. Studiju kursa ietvaros students iemācīsies veidot biznesa procesa modeļus, piesaistīt tiem veiktspējas mērus, novērtēt biznesa procesu darbības atbilstību to mērķiem un izstrādāt priekšlikumus procesu izmaiņām, kā arī realizēt šīs izmaiņas biznesa procesu modeļu līmenī.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Studiju kursa mērķis ir sagatavot studentu biznesa procesu modelēšanas, analīzes, projektēšanas un vadības uzdevumu veikšanai, kā arī informācijas sistēmas vai servisu prasību noteikšanai, balstoties uz detalizētiem biznesa procesu modeļiem. Studiju kursa uzdevumi: 1. Dot iespēju studentiem apgūt profesionālas biznesa procesu notācijas un jaudīgus procesu modelēšanas un analīzes rīkus. 2. Attīstīt izpratni par biznesa procesu spektru un to pārvaldības un uzlabošanas iespējām. 3. Attīstīt spēju metodiski identificēt ICT iespējas biznesa procesu atbalstam.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Patstāvīgais darbs sevī ietver individuālus uzdevumus, kuros dziļāk jāsaprot kursā aplūkotie biznesa procesu modelēšanas un vadības aspekti un jāizstrādā biznesa procesu modeļi studenta izvēlētai problēmsfērai.
Literatūra	Obligātā/Obligatory: 1. Sharp A. and McDermott P. Workflow Modeling: Tools for Process Improvement and Application Development, 2nd ed., ARTECH HOUSE, 2009. 2. Business Process Model and Notation https://www.bpmn.org/ Papildu/Additional: 1. Fundamentals of Business Process Management (2018), by Marlon Dumas, Marcello La Rosa, Jan Mendling, Hajo A. Reijers. 2. Business Process Management, Concepts, Languages, Architectures by Mathias Weske, Springer, 2019. 3. Jeston J. and Nelis J. Business Process Management: Practical Guidelines for Successful implementations, Elsevier, 2006.
Nepieciešamais tehniskais aprīkojums studiju kursa īstenošanai	Projektors un dators pasniedzējam, datori studentiem, pieeja internetam.
Nepieciešamās priekšzināšanas	Ieteicams: sistēmu teorijas un prasību inženierijas zināšanas.

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienes studijas		Nepilna laika neklātienes studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
Biznesa procesu modelēšanas pamati.	8	12	0	0
Biznesa procesu iesaiste uzņēmuma/biznesa arhitektūrā.	8	12	0	0
Sarežģītu biznesa procesu modelēšana.	8	12	0	0
Biznesa procesu modelēšanas ietvarstruktūras (vērtību ķēdei, piegādes ķēdei, kvalitātes vadībai, u.c.).	12	18	0	0
Biznesa procesu imitācija, monitorings, analīze un vadība.	8	12	0	0
Biznesa procesu pakāpeniska uzlabošana un pārbūve.	8	12	0	0
Informācijas plūsmas biznesa procesos, biznesa procesu atbalsta un vadības sistēmu projektēšana.	12	18	0	0
Kopā:	64	96	0	0

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie rezultāti	Studiju rezultātu vērtēšanas metodes un vērtēšanas kritēriji
Spēj atpazīt un izmantot biznesa procesu modelēšanas metodes, notācijas un rīkus.	Biznesa procesa modelis izstrādāts atbilstoši notācijai ar vismaz diviem modelēšanas rīkiem (individuālie un grupas darbi, eksāmens).
Prot izstrādāt sarežģītu biznesa procesu modeļus un tos izmantot biznesa procesu analīzes, vadības un izmaiņu vajadzībām.	Demonstrē netriviālu biznesa procesa modeli, tā monitoringa parametrus, imitāciju, analīzi un uzlabošanas iespējas (individuālie un grupas darbi).
Prot sasaistīt biznesa procesus ar dažādām uzņēmumu un biznesa arhitektūrām un veikt izvēlētajai arhitektūrai atbilstošu procesu analīzi.	Demonstrē procesu modeļus un analīzi atbilstoši procesu secības, izpildītāju, materiālu un informācijas plūsmas, produktu, pakalpojumu u.c. dimensijām (individuālie un grupas darbi, eksāmens)

Prot noteikt prasības pret biznesa procesa atbalsta programmatūru.	Izstrādā biznesa procesa un tā vadības modeli konkrētai sistēmai un nosaka prasības pret biznesa procesa atbalsta programmatūru, ņemot vērā jau eksistējošos procesa atbalsta IKT resursus (individuālie un grupas darbi, eksāmens).

Studiju kursa pārbaudījumi

Pārbaudījumi	% no gala vērtējuma
Individuālie un grupas darbi semestra laikā (jāsasniedz vismaz 40% no maks. punktu skaita)	50
Eksāmens (biznesa procesa modeļu izstrāde un analīze, jāsasniedz vismaz 40% no maksimālā punktu skaita)	50
Kopā:	100

Studiju kursa plānojums

Daļa	Semestris			KP	Akadēmiskās stundas			Pārbaudījumi		
	Rudens	Pavasara	Vasaras		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.		*		6.0	32.0	0.0	32.0		*	