RTU studiju kurss "Zināšanu vadības sistēmas"

33000 Datorzinātnes, informācijas tehnoloģijas un enerģētikas fakultāte

Vispārīgā informācija

Kods	DE0739
Nosaukums	Zināšanu vadības sistēmas
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles
Atbildīgais mācībspēks	Mārīte Kirikova - Doktors, Profesors
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa6.0 EKPS kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV, EN
Anotācija	Studiju kurss sniedz izpratni par zināšanu lomu organizācijā, organizāciju zināšanu veidiem un to atbalsta iespējām. Studenti iepazīst dažādus organizācijas zināšanu atspoguļošanas veidus, pieejas zināšanu vadības sistēmas izstrādē un novērtēšanā, praktiski risina konkrētas zināšanu pārvaldības sistēmas izstrādes problēmas.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Studiju kursa mērķis ir sniegt zināšanas un prasmes, kuru apguves rezultātā students spēj izprast, kā zināšanu pamatīpašības ietekmē zināšanu pārvaldību un spēj saprast un interpretēt zināšanu pārvaldības jēdzienu un mērķus saistībā ar mūsdienu biznesa praksēm un tehnoloģijām. Studiju kursa uzdevumi: 1. Sniegt zināšanas par zināšanu jēdzienu, to dabu un veidiem. 2. Attīstīt spēju analizēt organizācijā noritošos zināšanu procesus saistībā ar organizācijas stratēģiskajiem mērķiem. 3. Sniegt izpratni par sociālo un tehnoloģisko faktoru lomu zināšanu vadībā. 4. Sniegt priekšstatu par zināšanu vadības sistēmu izstrādi un praktiskās iemaņas tās atsevišķu posmu realizācijā.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Patstāvīgā darba ietvaros studenti padziļināti pēta studiju kursā ietvertos tematus, kā arī kopīgi izstrādā konkrētai problēmsfērai atbilstošu zināšanu vadības sistēmas skici.
Literatūra	Obligātā/Obligatory: Hislop, Donald. Knowledge management in organizations: a critical introduction /Donald Hislop, Rachelle Bosua, and Remko Helms., xxi, 321 lpp.: diagrammas, tabulas; 25 cm. Amrit Tiwana: Knowledge Management Toolkit (any edition). Papildu/Additional: North, Klaus. Knowledge management: value creation through organizational learning /Klaus North, Gita Kumta. Cham: Springer, ©2014., xxv, 326 lpp.: il. Blokdyk, Gerard. Knowledge Management Software: a complete guide - 2020 edition: practical tools for self-assessment /Gerard Blokdyk; The Art of Service., 312 lpp.: ilustrācijas; 23 cm. Milton, Nick. The knowledge manager's handbook: a step-by-step guide to embedding effective knowledge management in your organization /Nick Milton and Patrick Lambe., xiii, 303 lpp.: ilustrācijas; 24 cm. Ronald Maier, Knowledge Management Systems: Information and Communication Technologies for Knowledge Management, Springer; 3rd edition, 2007. The Knowledge-Creating Company: How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation by Ikujiro Nonaka and Hirotaka Takeuchi (284 pages, Oxford University Press, 1995).
Nepieciešamais tehniskais aprīkojums studiju kursa īstenošanai	Auditorija ar datoriem.
Nepieciešamās priekšzināšanas	Ieteicamas zināšanas prasību inženierijā, sistēmu teorijā un biznesa procesu vadībā.

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienes studijas		Nepilna laika neklātienes studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
Zināšanu daba, zināšanu vadības mērķi, perspektīvas un izaicinājumi.	8	12	0	0
Zināšanu vadības metodes un sistēmas.	12	18	0	0
Zināšanu vadības procesi un rīki (iekļaujot apakštēmas par zināšanu auditu un lietotāja pieredzes projektēšanu).	16	24	0	0
Zināšanu vadības saistība ar stratēģisko, cilvēkresursu, inovāciju un kvalitātes vadību.	4	6	0	0
Zināšanu vadības sociāli-ētiskie faktori.	4	6	0	0
Zināšanu vadības sistēmas skices izstrāde.	20	30	0	0
Kopā:	64	96	0	0

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie rezultāti	Studiju rezultātu vērtēšanas metodes un vērtēšanas kritēriji
Prot veikt zināšanu auditu.	Reālā vai imitētā situācijā veikts zināšanu audits un tā analīze (grupas darbs un/vai eksāmens).
Prot izstrādāt biznesa stratēģijai atbilstošu zināšanu vadības stratēģiju.	Dotajai biznesa situācijai korekti formulēta zināšanu vadības stratēģija (grupas darbs un/vai eksāmens).
Prot izmantot un novērtēt zināšanu vadības tehnoloģijas.	Korekts vairāku tehnoloģiju izvērtējums (grupas darbs).

Izprot zināšanu dabu un zināšanu vadības sociāli-ētiskos un administratīvos faktorus.	Korekti atbildēti jautājumi individuālajos uzdevumos.
Prot projektēt zināšanu vadības sistēmu.	Netriviālas zināšanu vadības sistēmas projekts - komandas darbs ar eksāmena statusu.
Prot novērtēt zināšanu vadības artefaktu kvalitāti.	Konkrēta zināšanu vadības artefakta kvalitātes novērtēšanas demonstrējums individuālajā vai grupas darbā.

Studiju kursa pārbaudījumi

Pārbaudījumi	% no gala vērtējuma
Individuālo un grupas darbu rezultāti (jāsasniedz vismaz 40% no maksimālā punktu skaita)	50
Eksāmens - zināšanu vadības sistēmas skices izstrāde (jāsasniedz vismaz 40% no maksimālā punktu skaita)	50
Kopā:	100

Studiju kursa plānojums

Daļa	Semestris			KP	Akadēmiskās stundas			Pārbaudījumi		
	Rudens	Pavasara	Vasaras		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	*	*		6.0	32.0	0.0	32.0		*	